

Τα στοιχεία σας Είναι απόρρητα

Τί γίνεται με τα στοιχεία σας όσο είστε πελάτης της υπηρεσίας αυτής;

Επωνυμία οργανισμού:

Ποιοι είμαστε;

Είμαστε μία από τις υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας στην περιοχή σας, που όλες συνεργαζόμαστε για να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες σας.

Τι στοιχεία συλλέγουμε για εσάς;

Στο αρχείο σας, κρατάμε το όνομά σας και τα στοιχεία επικοινωνίας. Κάθε φορά που μας επισκέπτεστε, καταγράφονται κι άλλα στοιχεία, όπως το πρόγραμμα για τη φροντίδα σας/σχέδιο για την περίπτωσή σας.

Γιατί συλλέγουμε τα στοιχεία σας;

Οι πληροφορίες που συλλέγουμε μας βοηθάνε να έχουμε ενημερωμένα στοιχεία σχετικά με τις ανάγκες σας, ώστε να μπορέσουμε να σας φροντίσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Ποιος άλλος βλέπει τα στοιχεία σας;

Τα στοιχεία σας μπορούν να τα δουν μόνο οι επαγγελματίες αυτής της υπηρεσίας που εμπλέκονται στη φροντίδα σας. Επίσης, χρησιμοποιούμε τα στοιχεία για την καλύτερη διαχείριση και σχεδιασμό της υπηρεσίας αυτής. Διαφορετικά, αποδεσμεύουμε πληροφορίες για το άτομό σας μόνο αν συμφωνάτε κι εσείς ή αν απαιτείται από το νόμο, όπως λ.χ. σε περίπτωση έκτακτου ιατρικού περιστατικού.

Άλλες ερωτήσεις;

Μιλήστε με κάποιον από το προσωπικό μας αν έχετε άλλες ερωτήσεις ή παράπονα σχετικά με το τι γίνεται με τα στοιχεία σας όσο είστε πελάτης μας, ή αν θελήσετε να έχετε πρόσβαση στο αρχείο σας.

Έχετε το δικαίωμα να συμμετέχετε σε αποφάσεις που αφορούν τα στοιχεία σας;

Έχετε το δικαίωμα να συμμετέχετε σε αποφάσεις που αφορούν τα στοιχεία σας. Βασιζόμαστε στις πληροφορίες που μας δίνετε για να μας βοηθήσουν να σας παρέχουμε την κατάλληλη για σας φροντίδα. Αν αποφασίσετε να μη δοθούν ορισμένα στοιχεία σας ή αν περιορίσετε την πρόσβαση στο αρχείο σας, είναι δικαίωμά σας, αλλά αυτό ίσως επηρεάσει τη δυνατότητά μας να σας παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες. Πείτε μας αν θέλετε να μεταβάλετε ή να αναιρέσετε τη συναίνεσή σας.

Πως προστατεύονται τα στοιχεία σας;

Έχουμε δεσμευτεί να προστατεύουμε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που υπάρχουν στο αρχείο σας. Το απόρρητο των στοιχείων σας προστατεύεται επίσης και από το νόμο. Χειριζόμαστε τα στοιχεία σας με απόλυτη εχεμύθεια και τα αποθηκεύουμε με ασφάλεια.

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στα στοιχεία σας;

Ναι, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα στοιχεία σας και να ζητήσετε να διορθωθούν αν χρειαστεί.