

## إنها خاصة بك

### ماذا يحدث للمعلومات الخاصة بك عندما تكون مستعملاً لهذه الخدمة؟

اسم المنظمة

#### من نحن؟

إننا واحدة من العديد من خدمات الصحة والرعاية في منطقتك، ونحن نعمل سوية لتوفير احتياجاتك

#### ما هي المعلومات التي نجعلها عنك؟

إننا نحتفظ باسمك والمعلومات التفصيلية التي تساعدنا على الاتصال بك في الملف الخاص بك كمستعمل للخدمة. تفاصيل أخرى مثل خطة رعايتك/ حالتك ومعلومات عن الخدمات التي نتلقاها يتم تسجيلها في كل زيارة تقوم بها.

#### لماذا نقوم بجمع معلوماتك؟

تساعدنا المعلومات التي نجعلها عنك على الاطلاع الدائم على التفاصيل المتعلقة باحتياجاتك، كي نستطيع توفير الرعاية لك على أفضل وجه.

#### من الذي يطلع على معلوماتك غيرنا؟

يطلع العاملون المهنيون المشاركون في رعايتك على المعلومات الموجودة في ملفك. كما نستخدم هذه المعلومات في سبيل إدارة وتخطيط أفضل لهذه الخدمة. وبخلاف ذلك، فنحن نعطي المعلومات عنك إذا وافقت أو إذا كان مطلباً قانونياً، مثل حالات الطوارئ الطبية.

#### أية استفسارات أخرى؟

يرجى التحدث إلى أحد الموظفين لدينا إذا كانت لديك أية استفسارات أو شكاوى أخرى حول ما سيحدث للمعلومات الخاصة بك عندما تكون مستعملاً للخدمة، أو إذا رغبت في الاطلاع على سجلك.

#### ما هي حقوقك فيما سيحدث للمعلومات الخاصة بك؟

لك الحق في إبداء رأيك فيما سيحدث للمعلومات الخاصة بك. إننا نعتمد على المعلومات التي تعطيناها لنا لتوفير الرعاية الصحية

لك. إذا قررت ألا تشارك أحداً في المعلومات الخاصة بك أو أن تحصر الاطلاع على سجل المستهلك الخاص بك، فهذا هو حقك، ولكن ذلك قد يؤثر على قدرتنا على توفير أفضل الخدمات الممكنة لك. تحدث معنا إذا رغبت في تغيير أو إلغاء موافقتك.

#### كيف يمكن حماية المعلومات المتعلقة بك؟

إننا ملتزمون بحماية سجلك والمحافظة على سرية. إن خصوصية معلوماتك محمية بالقانون أيضاً. ونتعامل مع معلوماتك بسرية تامة ونحفظها في مكان آمن.

#### هل تستطيع الاطلاع على المعلومات المتعلقة بك؟

نعم، لك الحق في طلب الاطلاع على المعلومات المتعلقة بك وطلب تصحيحها إذا كان ذلك ضرورياً.